

## Проект «Положение о службе школьной медиации»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБОУ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### 1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации является добровольной, самоуправляемой, общественной организацией, которая объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.3. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании: Конституции Российской Федерации, Семейного и Гражданского кодексов, Конвенции о правах ребенка, Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», «Стандартами восстановительной медиации» 2009, «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», данного положения, ФГОС основного (полного) образования.

### 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целями службы школьной медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

- Программа «круги сообщества» - Одна из самых сложных программ примирения. «Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга.

- Программа «школьных восстановительных конференций» - Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопроса об исключении ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом им занятий или прогулами.

- Программа «семейных конференций» - Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка);

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой

стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся правонарушении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации и примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях). (Стандарты восстановительной медиации от 17.03.2009).

4.2. В состав службы школьной медиации могут входить: зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальные педагоги, педагог дополнительного образования, учащиеся (воспитанники) 8-10 классов (члены школьного самоуправления). Учащиеся могут участвовать в работе службы в качестве волонтеров.

4.3. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.4. Родители дают согласие на участие своего ребенка в примирительных встречах.

4.5. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом образовательного учреждения, принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы школьной медиации, родителей.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей или лиц их заменяющих.

5.5. Медиация не проводится с учащимися младше 10 лет, а также лиц страдающих психическими нарушениями (заболеваниями).

5.6. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

5.8. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.11. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов

(социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Руководитель (куратор) службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Службе школьной медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.3. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления

возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения и медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

## **8. Примерный перечень документации службы школьной медиации**

- Приказ директора школы о создании службы школьной медиации;
- Положение о службе;
- форма обращения (заявления) в службу школьной медиации, отчетов;
- Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;
- Программа занятий;
- План работы.

Нормативное обеспечение службы школьной медиации

№ , Наименование нормативного документа	Основные положения
<p>Конвенция о правах ребенка</p>	<p>Статья 12 Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка. С этой целью ребенку, в частности, предоставляется возможность быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего ребенка, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган, в порядке, предусмотренном процессуальными нормами национального законодательства.</p> <p>Статья 29 1. Государства-участники соглашаются в том, что образование ребенка должно быть направлено на: а) развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме; д) подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, равноправия мужчин и женщин и дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения.</p>
<p>Конституция Российской Федерации</p>	<p>Статья 19 Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.</p> <p>Статья 45 Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом</p>
<p>Семейный кодекс Российской Федерации</p>	<p>Статья 1. Основные начала семейного законодательства. Семья, материнство, отцовство и детство в Российской Федерации находятся под защитой государства. Семейное законодательство исходит из необходимости укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в</p>

	<p>дела семьи, обеспечения беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав, возможности судебной защиты этих прав.</p> <p>Статья 56. Право ребенка на защиту.</p> <p>Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов.</p> <p>Статья 57. Право ребенка выражать свое мнение.</p> <p>Ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом (статьи 59,72,132,134,136,143,145), органы опеки и попечительства или суд могут принять решение только с согласия ребенка, достигшего возраста десяти лет.</p>
<p>Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>	<p>Статья 3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.</p> <p>1. Государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах:</p> <p>3) гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования.</p> <p>Статья 20. Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования.</p> <p>Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования осуществляется в целях обеспечения модернизации и развития системы образования с учетом основных направлений социально- экономического развития Российской Федерации, реализации приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере образования.</p> <p>Экспериментальная деятельность направлена на разработку, апробацию и внедрение новых образовательных технологий, образовательных ресурсов и осуществляется в форме экспериментов, порядок и условия проведения которых определяются Правительством Российской Федерации.</p> <p>Статья 27. Структура образовательной организации.</p> <p>Образовательные организации самостоятельны в формировании своей структуры, если иное не установлено федеральными законами.</p> <p>Статья 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:</p>



	<p>2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;</p> <p>3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.</p>
<p>Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</p>	<p>Статья 1. Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона.</p> <p>1. Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.</p> <p>2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.</p>
<p>Указ Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»</p>	<p>III. Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей</p> <p>5. Меры, направленные на развитие воспитания и социализацию детей. Обеспечение развития научных основ воспитания и социализации подрастающих поколений;</p> <p>Внедрение эффективных механизмов сотрудничества органов управления образованием, гражданского общества, представителей различных конфессий, средств массовой информации, родительских сообществ в области воспитания и социализации детей.</p> <p>VI. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.</p> <p>4. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия Развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;</p> <p>Организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.</p> <p>VII. Дети-участники реализации Национальной стратегии Основные задачи.</p> <p>Развитие на основе принципов и норм международного права законодательной базы в области регулирования участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы во всех сферах жизнедеятельности.</p> <p>Обеспечение правового обучения и воспитания детей, а также специалистов, работающих с детьми.</p> <p>Привлечение детей к участию в общественной жизни.</p> <p>Воспитание у детей гражданственности, расширение их знаний в области прав человека.</p>

	<p>Разработка и внедрение в практику стандартов и методик участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.</p>
<p>Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы»</p>	<p>Пункт 64. Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях.</p>
<p>Письмо Минобрнауки РФ от 18 ноября 2013 года №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»</p>	<p>Актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях. Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.</p>
<p>Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р.</p>	<p>Концепция определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечению всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей. Развитие сети служб медиации направлено на: создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье; формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей; гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков; улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.</p>
<p>Устав образовательной организации</p>	

Образец №1 ПРИКАЗА  
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Государственное бюджетное образовательное учреждение

**ПРИКАЗ**

от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 201 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Об организации деятельности службы  
школьной медиации в ГБОУ № \_\_\_\_  
Невского района Санкт-Петербурга

На основании письма Министерства Образования и Науки Российской Федерации руководителям органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования, № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 г. «**О направлении методических рекомендаций об организации служб школьной медиации**»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать службу школьной медиации
2. Утвердить ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ГБОУ \_\_\_\_ № \_\_\_\_ НЕВСКОГО РАЙОНА.
3. Утвердить состав службы школьной службы медиации  
руководитель \_\_\_\_\_;  
сотрудники службы школьной медиации:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе \_\_\_\_\_.

Директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Образец №2 ПРИКАЗА  
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

ПРИКАЗ

От \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 201\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

«Об организации деятельности  
Службы школьной медиации  
в ГБОУ № \_\_ Невского района, СПб»

На основании письма Министерства Образования и Науки Российской Федерации руководителям органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования, № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 г. «О направлении методических рекомендаций об организации служб школьной медиации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать службу школьной медиации.
2. Утвердить Положение о школьной медиации в ГБОУ
3. Утвердить состав службы школьной медиации:  
руководитель службы: \_\_\_\_\_;  
сотрудники службы школьной медиации:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе \_\_\_\_\_.

Директор

/ \_\_\_\_\_ /

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Заявление подается в письменной форме, указывается:

- наименование школьного медиатора,
- наименование заявителя информация о нём (адрес, телефон, адрес электронной почты и пр.),
- просьбу об урегулировании спора в образовательной сфере посредством применения процедуры школьной медиации;
- краткое описание сути спора;
- сведения о другой стороне (сторонах) спора;
- контактная информация другой стороны (адрес, телефон, адрес электронной почты и пр.);
- дата обращения; подпись.

В случае если заявление подается представителем, необходимо прилагать надлежащим образом удостоверенную доверенность с указанными в ней соответствующими полномочиями. Если подается законным представителем несовершеннолетнего – предоставить копию свидетельства о рождении ребенка.





**СОГЛАСИЕ**

на использование персональных данных  
в отчетных документах службы медиации  
ГБОУ \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

На использование моих персональных данных в документах службы медиации в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое описание конфликтной ситуации,

---

**согласен (согласна) / не согласен (не согласна).**

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Соглашение в письменной форме: **да /  
нет** (передано на  
руки)



БЛАНК МЕДИАТИВНОГО СОГЛАШЕНИЯ

**СОГЛАШЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_, обязуюсь:

---

---

---

Гарантии и санкции:

---

---

---

Экземпляр получен на руки: **да / нет**

Я, \_\_\_\_\_, обязуюсь:

---

---

---

Гарантии и санкции:

---

---

---

Экземпляр получен на руки: **да / нет**

Дата: \_\_\_\_\_

Подписи сторон (с расшифровкой): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

Дата \_\_\_\_\_

**1. Ведущий программы** \_\_\_\_\_**2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации**

1. личное обращение
2. свидетели ситуации
3. родители (законные представители), другие члены семьи
4. «почтовый ящик»
5. информация из другого учреждения
6. информация из ПДН ОВД
7. другое

Ф.И.О., передавшего информацию \_\_\_\_\_

**2. Информация об участниках конфликта**

«Обидчик»	«Жертва»
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы	Место учебы

**Другие участники ситуации**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Отношение к ситуации \_\_\_\_\_

Контакт, информация \_\_\_\_\_

**3. Тип конфликта** (можно выбрать только один вариант):

- несовершеннолетний (н/л) - н/л
- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист - родитель
- учитель, специалист - группа родителей
- родитель - администрация учреждения
- группа родителей - администрация учреждения
- другое

**4. Характер конфликта:**

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

**5. Тип программы** (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов)

**6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта**

(можно выбрать только один вариант):

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

**7. Информация о ситуации**

Дата ситуации \_\_\_\_\_

Дата передачи дела ведущему \_\_\_\_\_

Фабула ситуации \_\_\_\_\_

Попытки решения ситуации, последствия ситуации \_\_\_\_\_

Дополнительная информация для ведущего

**8. Результат программы:**

- примирение сторон:
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась
- углубление конфликта

**9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата**

(т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе
- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
- иные причины

**ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ**

на 201\_\_-201\_\_ учебный год

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

1. Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.
2. Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.
3. Создание информационного поля о восстановительных программах и технологиях и их реализация в школе.
4. Реализация восстановительных программ.

№	Мероприятие Форма проведения	Срок и ответственный	Предполагаемый результат
	<b>Организационно-методическая деятельность</b>		
1.	Планирование работы ШСП.		Анализ текущей деятельности, планирование
2.	Подготовка ежемесячного отчета о реализации ВП в ШСП		
3.	Подготовка и сдача отчета о реализации восстановительных программ		
	<b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>		
4.	Разработка должностных инструкций		Утверждение
5.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов		Полная информация о ситуации
6.	Проведение восстановительных программ примирения		Примирительный договор (соглашение)
7.	Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительными процедурами		Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ
8.	Консультации со специалистами других служб примирения		Отработка механизма передачи информации

9.	Консультации у специалистов по восстановительным технологиям		
----	---	--	--

## **Программы обучения для участников служб школьной медиации**

В программу службы школьной медиации должны входить обучение взрослых, которые в свою очередь обучают детей.

Задачи обученных взрослых:

1. Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории образовательной организации.
2. Вести просветительскую работу среди коллег и родителей.
3. Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»).
4. Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников.
5. Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении конфликтов между сверстниками, взрослыми и детьми, взрослыми.
6. Использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
7. Обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и так далее.